

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» **электронные обращения** подаются в государственные органы и иные государственные организации **через государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (далее – Система).**

Доступ к Системе для заявителей **бесплатный** и осуществляется через сайт (**<http://обращения.бел>**).

На указанном сайте необходимо пройти регистрацию, после чего Система формирует личный электронный кабинет заявителя, ему предоставляется единый интерфейс для оформления электронного обращения и его подачи в любую организацию, подключенную к Системе.

Через свой личный кабинет гражданин может направить обращения в необходимый для него, государственный орган или государственную организацию в любое время суток.

Система позволяет заявителю отслеживать, на какой стадии рассмотрения находится электронное обращение (зарегистрировано, на исполнении, исполнено и т.д.).

По результатам рассмотрения обращений ответы направляются обратившемуся гражданину в личный электронный кабинет.

Кроме того, здесь он может просматривать перечень поданных обращений, а также отзывать их.